

## Grundejerforeningen Kratlodden-Kærlodden 27.01.2021

### Vedr. evt. kontraktforlængelse med YouSee om levering af tv-grundpakke

### Spørgsmål til YouSee, som grundejerforeningen ønsker besvaret inden stillingtagen til evt. forlængelse af kontrakten med YouSee

Ref. Kundenr. 131845, Kontraktændring-Opsigelse, Dateret 14. januar 2021

Tilføjelse, 17.02.2021/llm

YouSee's svar på spørgsmålene i mail den 16.02.2021 er den blå tekst.

Ad § 1 Fællesantenneanlægget

1.1 YouSee bedes forklare konkret for vores grundejerforening, hvilke anlæg, udstyr, installationer mv., der er omfattet af denne paragraf, samt grænsefladen til Anlægget, jf. § 15.

Hvis ingen bedes YouSee bekræfte dette.

Alt net, udstyr og stikledninger frem til første stik i boligen ejer YouSee.

Ad § 3 Elektronisk kommunikation

3.1 Grundejerforeningen oplyser ud over de fysiske adresser, jf. bilag 2 til kontrakten, ikke kontaktoplysninger af nogen art på de enkelte husstande.

E-mailadresse til bestyrelsen er: [bestyrelsen@krat-kaerlodden.dk](mailto:bestyrelsen@krat-kaerlodden.dk).

Det er helt ok, det er først og fremmest bestyrelsen vi skal kommunikere med.

Ad § 4 YouSees erstatningsansvar

4.1 YouSee bedes forklare konkret for vores grundejerforening, hvilke anlæg, udstyr, installationer mv., der anbefales tegnet forsikring for, omfattende lyn og brand.

Hvis ingen bedes YouSee bekræfte dette.

Vi har haft fat i TDC Net der drifter og vedligeholder nettet. Og det er til etage ejendomme man skal bruge dette. Så I skal ikke lave en forsikring som Forening på udstyret. De har bekræftet de selv står for det.

Ad § 6 Retten til anvendelse af anlæggets frekvensbånd

6.1 Betyder denne paragraf, at andre udbydere samtidig med YouSee kan tilbyde internet og/eller tv til husstandene nævnt i bilag 2 til kontrakten, fx internet fra anden udbyder og tv fra YouSee, eller tv fra anden udbyder og internet fra YouSee, eller andre kombinationsmuligheder af tjenester fra YouSee og andre udbydere – med eller uden forlængelse af kontrakten med grundejerforeningen?

Der leveres internet fra YouSee samt mulighed for 3. part på aftalen. Det er allerede åbent. Så udbydere der har lavet aftale med TDC Net, om leveringer via deres infrastruktur, kan levere til boligerne.

Ad § 8 Abonnementsprisen

8.1 Der er brug for at få defineret, hvor meget antallet af aktive tv-brugere må ændre sig før YouSee er berettiget til genforhandling.

Vi sidder ikke og overvåge det, så det er svært at skrive hvor meget det er. Men hvis jeg skal give et tal vil det være under 26 stk. Det kan ændre sig, så jeg kan ikke svare for fremtiden.

8.2 Der skal også være mulighed for at tilmelde sig tv-grundpakken, fx hvis en frameldt husstand fortryder at have frameldt sig, eller ved ejerskifte, hvor ny husstand ønsker tv-grundpakke, og tidligere husstand har været frameldt.

Det er der mulighed for nu og også i denne aftale.

8.3 Vil der være engangsbetaling til YouSee, og i givet fald hvor meget, forbundet med:

- Tilmelding til tv-grundpakke ved ejerskifte.
- Tilmelding til tv-grundpakke igen efter evt. fortrydelse af framelding.
- Tilmelding til tv-grundpakke leveret som individuelt abonnement, hvis kontrakten med grundejerforeningen ikke forlænges.

Det koster ikke noget at opsiges, men 599 kr. for en oprettelse. Så hvis man eks. ER opsagt og har fortrudt, koster det 599 kr. at blive tilmeldt igen. Det koster ikke noget at blive tilmeldt i forbindelse med ny aftale, hvis den kollektive aftale opsiges, og beboerne skal opkræves individuelt.

Tilføjelse, 17.02.2021/Ilm

YouSee har på opfølgende telefonisk spørgsmål vedr. oprettelses- og forsendelsesgebyrer oplyst:

- 1) Hvis aftalen ikke forlænges, og den enkelte husstand individuelt ønsker at tilmelde sig levering af tv-grundpakke eller anden af YouSee's tv-pakker, koster det ikke oprettelsesgebyr (599 kr.)
- 2) Hvis man ønsker at få YouSee box med i abonnementet, jf. 1), koster det 99 kr. i forsendelsesgebyr, dog, hvis man allerede har en YouSee box eller afhenter den i en af YouSee's fysiske butikker, koster det ikke forsendelsesgebyr.

8.4 Hvis kontrakten med grundejerforeningen ikke forlænges forstår vi, at prisen for tv-grundpakke leveret som individuelt abonnement er 309 kr./måned, inkl. YouSee tv-box til 30 kr./måned.

Vil det være muligt at fravælge YouSee tv-boksen, og få individuelt tv-grundpakke abonnementet til 279 kr./måned?

Man kan fravælge tv boksen, men man skal stadig betale 309 kr. individuelt. Så det blive ikke billigere uden tv boksen.

Ad § 11 Foreningens forpligtelser og ansvar

11.1 Bilag 2 til kontrakten udgør den komplette adresseliste over samtlige husstande, der kan tilsluttes anlægget.

11.2 Liste over grundejerforeningens bestyrelsesmedlemmer fremgår af foreningens hjemmeside:

**Grundejerforeningen Kratlodden / Kærlodden (krat-kaerloddendk)**. Yderligere udlevers ikke.

Vi skal ikke bruge yderligere end dem der skal være kontakter og er med på kontrakten.

Ad § 12 Foreningens selvbetjening

12.1 Hvordan oprettes foreningen som bruger på denne portal.

Via dette link kan I bestille en oprettelse. I skal lige lidt ned på siden og udfylde formularen. Så sendes en oprettelse til jer pr. mail. <https://yousee.dk/formularer/selvbetjening>

12.2 YouSee bedes forklare konkret for vores grundejerforening, hvilke ændringer, omkoblinger, tilkoblinger og frakoblinger, der er tale om.

Hvis ingen bedes YouSee bekræfte dette.

Det er ved opsigelse og tilmeldelse af beboere på grundpakken. Beboerne står selv for tillæggene. Det er rettelse af bestyrelsesmedlemmer, hvis der skal ændres i kontaktpersoner.

Ad § 15 Anlægget

15.1 YouSee bedes forklare konkret for vores grundejerforening, hvilke anlæg, udstyr, installationer mv., der er omfattet af denne paragraf.

Hvis ingen bedes YouSee bekræfte dette.

Alt net, udstyr og stikledninger frem til første stik i boligen ejer YouSee.

#### Ad § 16 Udlevering af nøgler

16.1 Paragraffen er ikke relevant for os, undtagen sidste afsnit – YouSee bedes bekræfte dette.

Der skal kun leveres nøgler såfremt der er teknisk udstyr der ikke kan tilgås uden. Ud fra jeres adresser ligner det parcel/ rækkehuse. Såfremt der ikke er anlæg/ udstyr låst inde eller på privat ejendom er det ikke relevant med nøgler. Blot tekniker kan tilgå og lave service på anlægget, omkoblinger osv. er der ikke problemer med dette.

#### Ad § 17 Service og fejlretning

17.1 YouSee bedes forklare konkret for vores grundejerforening, hvad der skal forstås ved nettermineringspunktet – er det første stikdåse i husstanden eller noget andet?

Det er efter første stik/ afleveringspunkt i boligen. Alt efter dette er ikke med i service - eks. hvis man har lavet intern kabling i boligen til flere stik.